



Siemens PLM Software 技術技巧及新聞

歡迎流覽 《Siemens PLM Software 技術技巧及新聞》，希望它能成為 Siemens PLM Software 技術支援團隊將 Siemens PLM Software 最新產品更新、技術技巧及新聞傳遞給用戶的一種途徑

Date: 2018/08/31

NX Tips

1. 錯誤: "Standard C++ exception caught", 無法轉換檔

很多 NX 的用戶當升級到 NX 11.0.2 後，遇到了無法輸出轉換檔的錯誤。當轉換檔案格式 IGES, STEP, DXF 和 2D Exchange 的時候，遇到了錯誤 "Standard C++ exception caught"。這是由於當 windows 自動更新的時候，圖形驅動程式被改變了。當您重新安裝圖卡驅動程式或者更新安裝圖卡驅動程式的時候，這個問題自然就解決了。

大多數用戶報告這個問題的環境是在 windows 10 build 10.0.16299.15, 圖形卡驅動程式的 dll 版本 - 23.21.13.8816。

更新圖形卡驅動程式的方法是：啟動裝置管理員，選擇顯示卡，選擇 NVIDIA, 滑鼠右鍵選擇 Update Driver Software。

Teamcenter Tips

2. AWC 全域搜索失敗.

問題

當用戶在 Active Workspace 中執行全域搜索時，遇到了以下的錯誤資訊。

由於伺服器錯誤，搜索執行失敗。

解決方法

打開 F12 (開發者工具) 並重新執行一次搜索，發現在 F12 控制台中如下的錯誤資訊：

以下搜索伺服器 (Solr) 的連接被拒

通過以下方法修改了 Solr admin 使用者的密碼後，問題解決

>Active Workspace 索引編制引擎：更新索引編制引擎使用者憑證。

>Active Workspace 索引子：更新搜尋引擎用戶憑證。

>Data Model: 更新索引編制引擎使用者憑證。



3. Excel 報告中的日期格式

問題：

客戶想要修改使用如下命令生成的 Excel 報告中的日期格式

工具/匯出/物件到 Excel

輸出：靜態快照

輸出格式：使用 Excel 範本。

比如 REQ_default_excel_template。

方法：

需要更改檔%tc_root%\lang\textserver\en_US\timelocal_locale.xml 具體需要根據使用的區域語言更改對應的 locale 檔

比如：更改月格式

替換

```
<!-- Used everywhere in the code -->  
<key id="DefaultDateFormat">%d-%b-%Y %H:%M</key>
```

為

```
<!-- Used everywhere in the code -->  
<key id="DefaultDateFormat">%d-%m-%Y %H:%M</key>
```

Greater China

ME&S Service Team

PRC Helpdesk (Mandarin): 800-810-1970/021-22086635

Taiwan Helpdesk (Mandarin): 00801-86-1970

HK Helpdesk (Cantonese): 852-2230-3322

Global Technical Access Center: <http://www.siemens.com/gtac>

Siemens PLM Software Web Site: <http://www.plm.automation.siemens.com>

Siemens PLM Software (China) Web Site: http://www.plm.automation.siemens.com/zh_cn/

~~~~~

此e-mail newsletter 僅提供給享有產品支援與維護的Siemens PLM 軟體使用者。當您發現問題或希望棄訂，請發送郵件至 [helpdesk\\_cn.plm@siemens.com](mailto:helpdesk_cn.plm@siemens.com) 聯繫，如棄訂，請在標題列中注明“棄訂”

~~~~~